



כ' באדר, התש"פ
16 מרץ 2020

סימוכין: 156978720

לכבוד
משתתפי המכרז

שלום רב,

הנדון: מכרז מס' 53/2019 לביצוע סקר ראייה לילדים בגני ילדים - מענה לשאלות ודחיית מועד ההגשה

1. בהתאם להוראות מכרז מס' 53/2019 לביצוע סקר ראייה לילדים בגני ילדים (להלן: "המכרז"), להלן טבלת שאלות ההבהרה אשר הוגשו בקשר עם המכרז והתשובות בגינן.
2. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המתמודדים וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה וכי הסעיפים מתייחסים לנוסח הקודם שפורסם על ידי המשרד.
3. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים מכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
4. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
5. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
6. מכתב זה מפורסם באתר האינטרנט של המשרד בהתאם למפורט במסמכי המכרז.
7. בעת הגשת ההצעה בהתאם להוראות המכרז, על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך זה חתום על ידו בהתאם להוראות המכרז.
8. **להלן מועדים מעודכנים בקשר למכרז זה:**
 - 8.1 מועד הגשת ההצעה נדחה ליום 03.05.2020 עד השעה 12:00.
 - 8.2 מועד תוקף ערבות ההצעה ותוקף ההצעות: 2.11.2020.
9. **מצ"ב להלן שאלות המתמודדים והתשובות שניתנו על-ידי המשרד:**



מס"ד	סעיף במכרז	נוסח השאלה	התשובה
1.	12.3.4.1	נבקש כי לצורך בחינת האיכות, פרויקט אשר עומד בתנאי הסף של סעיף 6.3.1.4 ועסק בתחום הבריאות ו/או רווחה (בדומה לסעיף 6.3.2.2.1 העוסק במנהל פרויקט) יענה לצורך ניקוד אמת מידה זו.	ינוקד רק פרויקט העומד בתנאי הסף כלשונו במכרז.
2.	6.3.4	נבקש כי יהיה ניתן להציג מספר מכשירי בדיקת ראייה חלופיים ובחירת המכשיר תהייה לשיקול דעתו של המשרד. כמו כן, נבקש להציג מס' מכשירים אשר יחדיו יתנו מענה לכלל המרכיבים המפורטים בסעיף 6.3.5.3.	הבקשה נדחית. בכל הצעה יש להציג מכשיר אחד בלבד.
3.	6.3.4	נבקש להציג מכשירים שאין ברשותם אישור אמ"ר נכון למועד הגשת ההצעות אך המכשיר נמצא בהליך אישור על כן, נבקש שעד למועד בחינת האיכות המכשיר יהיה בעל אישור זה.	הבקשה נדחית. יש להציג רק מכשירים הרשומים בפנקס האמ"ר.
4.	הצעת המחיר	תקציב המשרד של 2.4 כולל מע"מ, קובע בעצם כי התמורה המקסימאלית בגין ביצוע בדיקת ראייה לילד נמוכה מ-12 ש"ח וזאת ככל והמציע	הבקשה נדחית. יש לעמוד בדרישות המכרז. מס' הילדים בהצעת המחיר במכרז הינו בגדר הערכה בלבד, כאמור במסמכי המכרז.



	<p>מגלם בכך את עלויות מתן השירות הנוסף. דהיינו, עבור מחיר של פחות מ-12 ש"ח לילד. המציע נדרש לספק יועץ מקצועי מומחה בתחום, מנהל פרויקטים, צוותים ייעודיים אשר עברו הכשרה בנושא, אמצעי תחבורה, מוקד טלפוני לשאלות ובירורים, מכשור רפואי מתאים, כרטיסים חכמים, הודעות SMS ועוד.</p> <p>לפיכך, נבקש להפחית את מספר הילדים המוערך בשנה ב-10% לאור ההערכה לסירוב מצב ההורים לבדיקות ואי תשלום בגינם.</p>		
<p>על המציעים לערוך בדיקה עצמאית של המכשירים המתאימים.</p>	<p>האם ישנה רשימה של מכשירים בהם יוכל להשתמש הספק?</p>	<p>2.12</p>	<p>5.</p>
<p>ראו מענה לשאלה 5 לעיל.</p>	<p>האם ניתן לקבל רשימה של מכשירים העונים על דרישות המשרד לצורך ביצוע הבדיקות?</p>	<p>6.3.4</p>	<p>6.</p>
<p>לא. כל הדרישות ממבצעי הבדיקה מופיעות בסעיף זה.</p>	<p>נא הבהרתכם האם נדרש מבצע הבדיקה להכשרה כלשהי וניסיון כלשהו בביצוע בדיקות עיניים? האם הוא נדרש להיות טכנאי רפואי או</p>	<p>1.25</p>	<p>7.</p>



	אופטומטריסט?		
8.	כללי	האם קיים ספק המבצע את סקרי הראייה כיום והאם ניתן לקבל מידע לגבי זמני הבדיקות בממוצע לכל ילד/גן.	לא קיים ספק של המשרד. מדובר בשירות חדש של המשרד. בהתאם למפורט בפרק 2, על הספק לבצע הערכה של משך הזמן לבדיקה. הנושא תלוי גם במכשיר שיוצג על ידי המציע.
9.	1.25.3	נא הבהרתכם לגבי אופי הניסיון שנדרש ממבצע הבדיקה לגבי העבודה עם ילדים?	כל סוג עבודה עם ילדים עד גיל 10 יוכר לצורך עמידה בתנאי זה.
10.	2.3	האם המחשב הנייד יסופק על ידי המשרד או על ידי הספק הזוכה?	על ידי הספק הזוכה.
11.	1.16 1.15	נא הבהרתכם שאחוז הילדים שלא נבדקו אינו כולל את הילדים אשר הוריהם הביעו התנגדות לצורך החישוב של סעיפים אלו.	נכון. מדובר בילדים שניתן לגביהם אישור.
12.	נספח ד'1	האם ניתן לקבל את נוסח המסמך - מדיניות אבטחת מידע במכשור רפואי	הנוסח פורסם באתר המשרד יחד עם מסמכי המכרז.
13.	נספח ד'2	האם ניתן לקבל את נוסח המסמך - חוזר מנכ"ל "הגנה על מידע במערכות ממוחשבות במשרד הבריאות"	הנוסח פורסם באתר המשרד יחד עם מסמכי המכרז.
14.	נספח ה'	נבקש לקבל את רשימת הגנים.	רשימת כל הגנים בארץ פורסמה באתר המשרד יחד עם מסמכי המכרז. רשימה של הגנים הספציפיים לגביהם יידרש השירות תמסר לאחר הזכייה.
15.	סעי' 6.3.2.2.1	אנא הבהרתכם כי הניסיון הנדרש ממנהל	מכרז זה עוסק במתן שירותי טיפול ובדיקה בריאותית, לרבות הפניה לרופא. על כן, המשרד רואה חשיבות כי למנהל הפרויקט



<p>יהיה נסיון בתחום זה. המציעים מופנים לכך כי למציע ישנן דרישות חלופיות לעמידה בתנאי הסף בסעיפים 6.3.1.3 ו-6.3.1.4. הקביעה האם פרויקט בתחום הבריאות כלל טיפול או לא תבחן במסגרת הגשת ההצעה ולכשמלוא המידע יועמד בפני המשרד. אין שינוי בתנאי.</p>	<p>הפרויקט, בסעיף 6.3.2.2.1, הינו בפרויקט אשר עסק בתחום הבריאות ו/או הרווחה. זאת בדומה לתנאי הסף אודות המציע בסעיף 6.3.1.4.1 אשר דורש הצגת ניסיון בפרויקט שעסק בתחום הבריאות, ללא דרישה למתן שירותי טיפול בתחום הבריאות. דרישה אשר מצמצמת באופן ניכר את יכולת הצגת הניסיון, ואינה רלוונטית לניסיון הנדרש לצורך הפעלת סקר הראייה, אשר אינו עוסק במתן שירותי טיפול.</p>		
<p>הנוסחים החסרים פורסמו באתר המשרד יחד עם מסמכי המכרז. המידע אינו בבעלות המשרד. המשרד יסייע ככל שניתן בהעברת מידע ביחס לגנים. עם זאת, על הזוכה לאחר הזכייה מוטלת החובה לקבל את מלוא המידע הנדרש מהמשרדי הממשלה הרלוונטיים ו/או הרשויות המקומיות.</p>	<p>אנא הבהרתכם כי המשרד יעביר לספק את רשימת שמות הגננות ומספרי הטלפון שלהן. כמו כן, לא צורך נספח ה' למסמכי המכרז.</p>	<p>סעי' 1.8 לפרק 2</p>	<p>16.</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>יש להוסיף לאחר המילה "אחראי" את המילים "על פי דין".</p>	<p>8.1 להסכם</p>	<p>17.</p>
<p>הבקשה נדחית, אולם מובהר כי ספק שכלל את ההרחבה בביטוחיו תוך ציון: "היה ומי מהמבוטחים ייחשב מעבידם" הדבר לא יהווה הפרה של ההסכם.</p>	<p>יש להוסיף לאחר המילה "שבשירותו" את המילים "(היה והספק ייחשב מעבידם)".</p>	<p>20.1.1.14 להסכם</p>	<p>18.</p>
<p>הבקשה נדחית, אולם מובהר כי ספק שכלל את ההרחבה</p>	<p>יש להוסיף בסיפא</p>	<p>20.1.2.6</p>	<p>19.</p>



		להסכם	"למעט חלק הרכוש עליו פעלו במישרין".	בביטוחיו תוך ציון: "למעט החלק הרכוש עליו פעלו במישרין" או ביטל את סייג האמור בתת גבול אחריות הדבר לא יהווה הפרה של ההסכם. אין באמור בכדי לגרוע מהמצוין בסעיף 20.5.
20.	20.1.2.7 להסכם	יש למחוק את המילה "וכל" וכי במקומה יירשם "וחבותו בגין כל".	הבקשה נדחית.	
21.	20.1.3 להסכם	– כותרת – יש להוסיף לאחר המילים "אחריות מקצועית" את המילים "משולב עם ביטוח חבות המוצר".	הבקשה נדחית אולם מובהר כי עריכת הביטוח האמור במסגרת ביטוח משולב עם ביטוח חבות המוצר לא תהווה הפרה של ההסכם.	
22.	20.1.3.1 להסכם	– יש למחוק את המילה "המקצועית" וכי במקומה יירשם "החוקית".	הבקשה נדחית.	
23.	20.1.3.5 להסכם	– יש למחוק את המילה "הפועלים" וכי במקומה יירשם "וחבותו בגין הפועלים".	הבקשה נדחית.	
24.	20.1.5.9 להסכם	– יש להוסיף בסיפא את המילים "אולם אין בכך כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המבוטח עפ"י דין".	הבקשה נדחית אולם מובהר כי ביטול הסייגים תוך ציון ההבהרה שהתבקשה לא תהווה הפרה של ההסכם.	
25.	20.4 להסכם	– יש למחוק את המילים "לכל המאוחר שבועיים".	הבקשה נדחית.	



נספח ג' יימחק, ראה מענה בסעיף 62 להלן.	יש להוסיף לאחר המילה "שבשירותו" את המילים "(היה והספק ייחשב מעבידם)".	נספח ג' 3 – אישור קיום ביטוחים- ביטוח חבות מעבידים- סעיף 4	26.
נספח ג' יימחק, ראה מענה בסעיף 62 להלן.	יש להוסיף בסיפא "למעט חלק הרכוש עליו פעלו במישרין".	נספח ג' 3 – אישור קיום ביטוחים- ביטוח אחריות כלפי צד שלישי- סעיף 6	27.
נספח ג' יימחק, ראה מענה בסעיף 62 להלן.	יש למחוק את המילה "וכל" וכי במקומה יירשם "וחבותו בגין כל".	נספח ג' 3 – אישור קיום ביטוחים- ביטוח אחריות כלפי צד שלישי- סעיף 7	28.
נספח ג' יימחק, ראה מענה בסעיף 62 להלן.	יש להוסיף לאחר המילים "אחריות מקצועית" את המילים "משולב עם ביטוח חבות המוצר".	נספח ג' 3 – אישור קיום ביטוחים- ביטוח אחריות- מקצועית- כותרת	29.
נספח ג' יימחק, ראה מענה בסעיף 62 להלן.	יש למחוק את המילה "המקצועית" וכי במקומה יירשם	נספח ג' 3 – אישור קיום ביטוחים-	30.



	"החוקית".	ביטוח אחריות מקצועית- סעיף א'	
נספח ג' יימחק, ראה מענה בסעיף 62 להלן.	יש למחוק את המילה "והפועלים" וכי במקומה יירשם "וחבותו בגין הפועלים".	נספח ג' 3 – אישור קיום ביטוחים- ביטוח אחריות מקצועית- סעיף ה'	31.
נספח ג' יימחק, ראה מענה בסעיף 62 להלן.	יש להוסיף בסיפא את המילים "אולם אין בכך כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המבוטח עפ"י דין".	נספח ג' 3 – אישור קיום ביטוחים- סעיפים כלליים- סעיף 8	32.
בדיקות סקר ראייה בגנים כלולות בסל ולכן יש להם תקציב מתוך בסיס הסל מכאן ועד להודעה חדשה.	האם בדיקות סקר ראייה לילדים בגיל 3 הלומדים בגני ילדים כלולים ומתוקצבים בסל הבריאות לחמש השנים הקרובות?	1.2	33.
כן, ההבהרות מתייחסות למכשיר רפואי (MD) כהגדרתו. מתוך ההגדרות נובע כי מכשירים רפואיים מורכבים/מודולריים המובלים ע"י תוכנה, כדוגמת מכונות מעבדה ממוחשבות, MRI וכו', הינם מהווים SdMD.	האם ההבהרות המצוינות בתתי הסעיפים של סעיף זה מתייחסות למכשיר הבדיקה עצמו?	2.15	34.
הבקשה נדחית. למשרד האפשרות להאריך את ההתקשרות עד חמש שנים סה"כ.	על מנת להיערך להפעלת השירות נדרש המציע להשקיע משאבים רבים בתכנון, גיוס והכשרה, היערכות לוגיסטית וארגונית להקמת מערך ייעודי - הכרוך בזמן ובעלויות רבות.	3.5	35.



	משכך, נבקש מהמשרד לנקוב בתקופת התקשרות ראשונית ארוכה יותר.		
תקופת ההתקשרות הינה מועד תוקף ההסכם. ככל והשירותים יחלו במהלך שנת הלימודים הנוכחית, יידרש הספק להתחיל במתן השירות, אך ככל הנראה לא בהיקף מלא, ובעיקר לצורך הבנת האתגרים והכנה מיטבית לשנת הלימודים הבאה, והכל בהתאם להוראות שיינתנו על ידי המשרד בפועל.	"תקופת ההתקשרות הינה לתקופה של שנה מיום קבלת ההודעה על זכייה"; מה משמעות לגבי מועד תחילת ביצוע הבדיקות בהתחשב בזמני שנת הלימודים? האם הכוונה להתחיל את ביצוע הבדיקות באמצע השנה הנוכחית (תש"פ)?	3.5	.36
נכון. יש להתעלם מסעיף זה.	הוראות סעיף זה אינן עולות בקנה אחד עם האמור בסעיף 11 בהצעת המחיר (עמוד 58), לפיו הצעת אשר תעלה על התקציב המאושר תפסל.	12.5.4.2	.37
החשוב היחסי מתבצע על ידי חלוקה של הצעת המחיר של המציע (X) בהצעת המחיר הנמוכה (Y) והכפלתה ב - 100 $(X \setminus Y * 100)$	נשמח להבהרה על אופן הניקוד היחסי. להבנתנו, הצעת המחיר הנמוכה מקבלת 100 נק' ולאחר מכן יתר ההצעות מקבלות את הניקוד באופן יחסי. האם החישוב היחסי מתבצע על ידי חלוקה של הצעת המחיר של המציע (X) בהצעת המחיר הנמוכה (Y) והכפלתה ב - 100 $(X \setminus Y * 100)$ או שהחישוב הוא יחסי לטווח מחירים מסויים	12.4.4	.38



	(מינימום ומקסימום)?		
ילדים שמרכיבים משקפיים בפועל לא צריכים לעבור בדיקת סינון ראיה. כחלק ממכתב ההסבר להורים, נקודה זאת תועבר להורים כך שיכינו את הילד המרכיב משקפיים לזה שהוא לא נבדק.	נבקש הבהרת המשרד לגבי ילדים המרכיבים משקפי ראיה; א. האם נדרשת בדיקה עבור ילדים אשר מרכיבים משקפיים דרך קבע ו/או נמצאים במעקב בדיקות עיניים? ב. על מנת לא לפגוע באחידות בין ילדי הגן ולמנוע החרגה יבקש המציע לבצע הבדיקה לכלל ילדי הגן גם לילדים שאינם מועמדים לבדיקה. באם תינתן לכך הסכמת המשרד – יבקש המציע הוראות לתיעוד בדיקות אלו.	1.1 לפרק 2	.39
ללא מסרבים וללא ילדים המרכיבים משקפיים אבל יש צורך	האם אחוזי הביצוע מחושבים ללא ילדים	1.3 לפרק 2	.40



לדווח על הילדים שלא נסקרו וסיבת החרגה מסינון.	המרכיבים משקפיים והילדים שהוריהם סירבו לביצוע הבדיקה?		
ראו מענה לשאלה 36 לעיל. כמו כן, בהתאם למידע עדכני שהתקבל, המשרד צופה כי השירות יידרש בכ-8,000 גנים, אם כי מספר הילדים הנבדקים לא צפוי להשתנות ובכל מקרה, בכל שנה על הספק לוודא מתן השירות במלוא הגנים לגביהם נדרש השירות.	מה היקף הדרישה לביצוע הבדיקה מתוך 5,000 גני ילדים, אם הפעלת השירות יתחיל במהלך שנת הלימודים?	1.3 לפרק 2	.41
ראו מענה לשאלה 36 לעיל.	האם מספר הגנים הנדרש לביצוע הבדיקות יחושב באופן יחסי לחודשי שנת הלימודים בשנת הלימודים הנוכחית?	1.3 לפרק 2	.42
ראו הוראות המכרז בסעיף 2 לפרק 2 ובייחוד סעיפים 2.7-2.9 לפרק 2.	האם במועד הזכייה, מערכת רחליי תותאם לתיעוד וביצוע הבדיקה ב-5,000 הגנים כולל רשימות הגנים וקליטת רשומות מנב"ס של ילדי הגנים? במידה ולא – כיצד יתקבלו הנתונים ויוזנו תוצאות הבדיקה לרשומה ממוחשבת?	1.3 לפרק 2	.43
הנוסחים החסרים פורסמו באתר המשרד יחד עם מסמכי המכרז.	המציע יבקש לקבל את נספח ה' המפרט את רשימת הגנים, אשר לא צורף בפועל למכרז כקובץ נפרד.	1.4 לפרק 2	.44
מקובל.	למיטב ידיעת המציע, ניתן להפעיל שירות זה	1.13 לפרק 2	.45



	במגזר הערבי גם בסופי שבוע ובחגי ישראל. נבקש להרחיב סעיף זה בהתאמה כאמור לעיל.		
הספק יידרש להפעיל מענה כנדרש במכרז גם בימי שישי. עם זאת, ככל והספק יעדכן ויראה כי אין שימוש במענה בימי שישי בהיקף נרחב, ישקול המשרד להשמיט דרישה זו.	המציע יבקש להתאים את שעות המענה הטלפוני במוקד כפי שמופעל כיום בשירותי בריאות התלמיד, ללא מענה בימי שישי. לעניין זה יצוין, כי אין מדובר בטיפול פולשני המחייב מענה זמין גם בימי שישי.	1.24 לפרק 2	.46
באחריות הספק לדאוג להזין את תוצאות הבדיקה. אם המכשיר שיבחר על ידי הספק יש לו היכולת להזין ישירות למערכת, נעזור לתהליך, אם לא, יידרשו להקליד ידנית. הכל בהתאם להוראות המכרז.	מהי צורת ההתממשקות בין תוצאות הבדיקה שיתקבלו במכשיר לבין מערכת רחל"י? האם המשרד אחראי לכך? האם הדרישה היא לכך שהנתונים יקלטו ישירות ממכשיר הבדיקה או באופן ידני במערכת רחל"י לאחר זיהוי הילד הספציפי?	2.5 לפרק 2	.47
הלוח"ז יקבע בשיתוף פעולה, תוך רצון למתן השירות בהקדם.	לפי מסמכי המכרז נדרשת התממשקות הנתונים בין מכשיר ביצוע הבדיקה למערכת רחל"י/מחשבה בריאה. לאור העובדה שהתממשקות זו תלויה ביצרן ובמשרד	2 לפרק 2	.48



	<p>הבריאות, למציע יכולת מוגבלת בלבד להשפיע על התהליך – נבקש התייחסות המשרד לשני נושאים ;</p> <p>א. תהליך התממשקות תלוי בזמינות וסדרי עדיפויות של אגף מערכות מידע במשרד הבריאות ולכן נבקש קביעת לויז ע"י המשרד בכפוף למשך זמן ההיערכות שנקבע במסמכי המכרז (30 ימים).</p> <p>ב. באחריות מי לנהל ולפתח את תהליך ההתממשקות? מדובר בפרויקט המצריך שת"פ של האגף הרלוונטי במשרד הבריאות ביחד עם נציגי היצרן.</p>		
<p>ראו סעיף 2.12 לפרק 2.</p>	<p>נבקש התייחסות המשרד גם למצב בו אין חיבור אינטרנטי – באחריות מי לבצע התממשקות בין המכשיר/המחשב שאין לו חיבור אינטרנטי לכספת?</p>	<p>2 לפרק 2</p>	<p>49.</p>
<p>הצורך בכספת הינו מסיבות של אבטחת מידע.</p>	<p>במידה ובמעמד ביצוע</p>	<p>2.12.2</p>	<p>50.</p>



<p>לגבי המועד – רשום בסעיף "ועד לא יאוחר מיום העבודה העוקב ליום ביצוע הבדיקה"</p>	<p>הבדיקה אין חיבור לאינטרנט כאמור בסעיף זה, האם ניתן להעביר את תוצאות הבדיקה ישירות למערכת רחל"י כאשר יהיה חיבור אינטרנטי עד ליום העבודה העוקב?</p> <p>המזיע מבקש הבהרת המשרד מדוע יש לשמור נתונים בכספת ולא להעבירם ישירות לרחל"י.</p>	<p>לפרק 2</p>	
<p>מדובר באותה מערכת למעשה. לספק תוצג מערכת אחת ייעודית למתן השירות.</p>	<p>בסעיף 2.7 נדרש כי יוזנו התוצאות למערכת רחל"י.</p> <p>בסעיף זה, 2.13, צוין כי בכל מקרה יוזנו התוצאות למערכת מחשבה בריאה.</p> <p>נבקש הבהרת המשרד לכך.</p>	<p>2.13 לפרק 2</p>	<p>.51</p>
<p>אין צורך בחשיכה כי חשוב שהבדיקה תעשה בתנאים רגילים השוררים בגן. הבדיקות עובדות יותר טוב כאשר אין אור חזק המגיע לעיניים.</p>	<p>נבקש הבהרה ביחס להגדרת "חשיכה";</p> <p>א. האם במהלך הבדיקה חייבת לפעול תאורת חדר רגילה?</p> <p>ב. האם ניתן להאפיל את החדר?</p>	<p>3.2 לפרק 2</p>	<p>.52</p>



	<p>ג. האם ניתן לכבות האורות בחלל הגן כאשר אור חיצוני חודר פנימה?</p> <p>ד. האם ניתן להשתמש בפרגוד לצורך ביצוע הבדיקה?</p> <p>ה. האם ניתן להחשיך חשיכה "לא מוחלטת"?</p> <p>ו. מה הגדרת המשרד ל"חשיכה"?</p>		
<p>עימוד העין היא מיקום מבט העין בהשוואה לשנייה ובעיות בעימוד ראייה דומה למושג פזילה. לא מדובר על מיקוד ראייה. אמבליופיה היא מצב שבו המוח מפסיק לפענח מסרים מהעין. היא עלולה להיות נגרמת על ידי מספר גורמים שכוללים פזילה אבל לא רק.</p>	<p>נבקש הבהרה והסבר ביחס למרכיב "הפרעה בעימוד העין";</p> <p>א. מה פירוש המושג עימוד העין?</p> <p>ב. מה ההבדל בין עימוד לפזילה?</p> <p>ג. האם הכוונה למיקוד ראייה או אמבליופיה (עין עצלה)?</p>	3.3.1 לפרק 2	.53
<p>אמבליופיה היא מצב שבו המוח מפסיק לפענח מסרים. היא עלולה להיות נגרמת על ידי מספר גורמים שכוללים פזילה או הפרשים בחדות ראייה משמעותי בין העניים.</p>	<p>בסעיף 1.2 (עמוד 21) מצוין שהבדיקה מיועדת לאפשר איתור אמבליופיה ולקות</p>	3.3.1 לפרק 2	.54



	<p>ראייה.</p> <p>למיטב ידיעת המציע אמבליופיה היא עין עצלה.</p> <p>דרישה לאבחון זה אינה מופיעה בסעיף 3.3, מדוע? נבקש הבהרה.</p>		
<p>אין שינוי בסכום המקסימלי.</p>	<p>בהתאם לניסיונו בתחום מתן שירותים מסוג זה, ועל פי אומדן הוצאות המחויבות לביצוע השירות (לרבות עלויות מכשירים, מחשבים ניידים, צוותי כח אדם לביצוע הבדיקה והוצאות נלוות נוספות הכרוכות בכך) – מסתמן כי המחיר הנקוב בסעיף זה נמוך משמעותית מההוצאות הנדרשות להפעלת השירות, כלומר הפסדי ואולי אף נמצא בחסר אל מול הדרישות והעלויות.</p> <p>על כן נבקש כי המשרד יבחן בשנית תקרת המחיר הנקובה בסעיף זה בסך 2.4 מיליון ש"ח.</p>	<p>11 – נספח ב'</p>	<p>.55</p>
<p>ראו מענה לשאלה 35 לעיל.</p>	<p>עפ"י חישוב המציע, על מנת לבצע בדיקות הראייה בכמות</p>	<p>11 – נספח ב'</p>	<p>.56</p>



	<p>הנדרשת במכרז ובזמני פעילות גני הילדים על המציע לרכוש כ-100 מכשירים לביצוע הפרויקט.</p> <p>עלות כל מכשיר מוערך בעשרות אלפי ₪, אשר במכפלת מאה מכשירים סכום זה יעלה על 2 מיליון ₪.</p> <p>היות ומדובר בהשקעה ראשונית גבוהה מאוד ביחס לתקציב השנתי המקסימאלי (2.4 מיליון ₪ כולל מע"מ 2.05 מיליון ₪ לפני מע"מ) מתבקש המשרד לשקול את פרק זמן ההתקשרות הראשוני לשלוש שנים לכל הפחות או לחילופין משרד הבריאות ירכוש את המכשירים.</p>		
<p>הנושא הינו באחריות המציע.</p>	<p>נבקש מהמשרד לפרסם את סוגי המכשירים לבדיקות שמקובלים עליו והמציעים יורשו לפנות לספקי המכשירים. מדובר בתשתית ייעודית ומהותית, כאשר הפעלת שירותי המכרז תלויה במכשיר ביצוע הבדיקה והמשפיע באופן דרמטי הן על ההפעלה עצמה והן על עלות ההפעלה.</p>	<p>11- נספח ב'</p>	<p>.57</p>
<p>השאלה לא ברורה. תשולם תמורה רק עבור הרכיבים המצוינים</p>	<p>מה התמחור עבור</p>	<p>11 – נספח</p>	<p>.58</p>



<p>במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שיוכלו לבחון את עמידת הספק בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות ההסכם.</p> <p>הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל – משרד הבריאות לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל – משרד הבריאות או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.</p>			
<p>הבקשה נדחית. על מציע לוודא כי הצעתו עומדת בתנאי הסף. בדיקת עמידה או אי עמידה של ההצעה בתנאי הסף, תערך על ידי המשרד לכשמלוא נתוני ההצעה יועמדו בפניו.</p>	<p>תנאי זה הוא גורם קריטי במכרז, אולם עולה קושי אובייקטיבי לדעת בוודאות של 100% שהמכשיר המוצע אכן עומד בכל אחד מהקריטריונים בסעיפים הנ"ל, לפי כוונת המשרד.</p> <p>כך, בתהליך הלמידה וההכנה למכרז ספקים רבים טוענים שהמכשיר שהם משווקים עומד בכל תנאי הסף, אבל למציע אין שום דרך לוודא זאת שכן המשווק אינו נושא באחריות ומנגד הוא בעל אינטרס מובהק</p>	<p>עמ' 8 סעי' 6.3.4 ו- 6.3.5</p>	<p>63.</p>



	<p>למכור את המכשיר.</p> <p>לכן, נבקש כי המשרד יבצע תהליך של פרה-רולינג לגבי המכשירים וימציא הודעה למציע טרם הגשת ההצעה, האם המכשיר מטעמו עומד בתנאי הסף או לא.</p> <p>כמו כן, תהליך זה עשוי לחסוך למשרד שאלות וטענות בתום ההליך המכרזי על ידי גורמים שונים שעלולים לעכב את הפעילות.</p>		
<p>האיסור היא רק אמצעים כימיים חיצוניים אפשר להציל את החדר כדי שלא יהיה אור מלא</p>	<p>נא הבהרתכם אודות תנאי הסף לבדיקת הראיה באמצעות מכשיר-</p> <ul style="list-style-type: none"> האם איסור "הרחבת האישון" מתייחס רק לאמצעים כימיים חיצוניים דוג' טיפות עיניים? ס' 6.3.5.2 קובע כי "אין 	<p>עמ' 9 ס' 6.3.5</p>	<p>64.</p>



	<p>צורך בחשיכה" – האם ניתן להציל את החדר כדי שלא יהיה אור מלא?</p> <p>• ס' 6.3.5.3.1 מציין את המושג "הפרעה בעימוד העין" לאור פרשנויות שונות של מספר גורמי מקצוע נודה לקבלת הבהרה למינוח המקצועי באנגלית של המושג.</p>		
כן, כפי המתואר בסעיף 3 למדד זה.	נא הבהרתכם, האם במסגרת הריאיון יש להציג את המנהל המקצועי?	עמ' 15 סעי' 12.3.4.8	65.
הנוסחים החסרים פורסמו באתר המשרד יחד עם מסמכי המכרז.	נודה לפרסום נספח ה' למכרז (רשימת הגנים).	עמ' 21 סעי' 1.4	66.
ראו מענה לשאלה 8 לעיל.	נא הבהרתכם, מהו משך זמן הבדיקה המשוער?	עמ' 21 סעי' 14	67.
המשרד אינו יכול להעריך זאת מראש.	נודה לקבלת הצפי לכמות התנגדויות ההורים לביצוע	עמ' 21 סעי' 1.11	68.



	הבדיקה?		
על הצעת המציע לקחת בחשבון את כלל העלויות הכרוכות במתן השירות, לרבות הכשרות.	הסעיף קובע כי כל מבצע בדיקה יעבור הכשרה, נא הבהרתכם, מי נושא בעלות ההכשרה הספק או המשרד?	עמ' 23 ס' 1.25.5	.69
הספק נושא בעלות שכר עובדיו. מיקום ההדרכה – משרד הבריאות, ירושלים. משך ההדרכה – כשעתיים.	נא הבהרתכם, מי נושא בעלות ההדרכה ע"י ממונה אבטחת מידע ומה משך ההדרכה ומיקומה?	עמ' 25 ס' 4.6	.70
אין שינוי בתנאי המכרז. האמור הינו בהתאם להוראות הפסיקה והוראות החשב הכללי המפורשות. בהתאם להוראות המכרז, " לצורך השוואת ההצעות בלבד, יילקחו הצעות המחיר כשהן כוללות מע"מ". יודגש: הצעת המחיר של המציע תוגש ללא מע"מ, אך השוואת ההצעות תיעשה לאחר הכללת המע"מ, לפי הצורך ובהתאם לסיווג הגוף המציע כמחויב במע"מ. המשרד פועל בהקשר זה בהתאם להנחיות החשב הכללי והנחיות הפסיקה בנושא. אופן ההתאגדות של המציעים נתון לבחירת הבעלים ומושפע מטבע הדברים, משיקולי כדאיות שונים. בנוסף ייתכנו הגבלות שונות על מלכ"רים שאינן קיימות לגבי עוסקים מורשים. מנגנון השוואת המחירים במכרז אינו יכול ואינו מיועד ליצור זהות מוחלטת בין מוסדות שונים מבחינת נתוני הרקע החיצוניים שלהם, לרבות צורת ההתאגדות שבה בחרו וחובות המס החלים עליהם. מודל הבחירה מובהר מראש ולכל מציע מסור שיקול הדעת כיצד לכלכל את צעדיו. לגבי המסמך מרשות המיסים- אכן המקום הנכון לבחינת ההצדקה למתן פטור מתשלום מע"מ למלכ"ר היא ברשות המיסים אך אין משמעות הדבר כי יש בפרסומי הרשות כדי לשנות מהוראות המכרז בעניין זה.	מובאת לידיעת המשרד הודעת רשות המיסים מיום 11.1.2018 שכותרתה 'שאלת האפליה בהתמודדות במכרזים או פעילות המבוצעת הן על ידי מלכ"רים והן על ידי עוסקים". בהודעת רשות המיסים נכתב מפורשות כי: 'לאור העובדה, כי אחד המבחנים המהותיים לשאלת הסיווג הינו המבחן לפיו יש לבדוק האם סיווג פעילותו של הגוף כמלכ"ר אינה מהווה גורם תחרותי לעסקים אחרים באותו תחום וכפועל יוצא היא	עמ' 59 – הצעת המחיר	.71



<p>עוד יצוין כי לעמדתנו פסיקת בית המשפט שניתנה לאחרונה בעניין משרד הבטחון</p> <p>(חברות הסיעוד ונכי צה"ל נ' משרד הביטחון ואח') אין בה כדי לשנות את מנגנון הצעת השוואת ההצעות לפיה פועל המשרד שכן פעילות המשרד בעניין זה נשענת, כאמור, על הוראות התכ"מ ופסיקת בתי המשפט, לרבות בית המשפט העליון, בסוגיה.</p> <p>למען הסר ספק יובהר כי בכל מקרה התשלום למציע יהיה בהתאם להצעת המחיר שיגיש בלבד ולא ישולם לו כל תשלום נוסף עקב שינוי הסיווג וחיובו בתשלום מע"מ כאמור או עבור כל שינוי אחר שיחול אצלו.</p>	<p>אינה מביאה להפליה לטובה של המלכ"ר בהשוואה לאותם עסקים.</p> <p>נוסף, החלת שיעורי מס שונים על כל אחד מהמתחרים יש בהם כדי להשפיע על גובה הצעת המחיר אשר יתכן כי תשפיע על זהות הזוכה במכרז, ועל מנת לשמור על ניטרליות מיסויית.</p> <p>הרינו להודיע, כי במקרים בהם המדינה ו/או כל זרוע אחרת שלה תפרסם מכרז ובין מגישי הצעה למכרז יהיו גם גופים המסווגים כמלכ"ר וגם גופים המסווגים כעוסק לעניין החוק, ויתברר כי מטרת פעילות המלכ"ר המתמודד במכרז היא לשם השגת רווחים (גם לשם השגת רווח זמני אשר ישמש את המלכ"ר בפעילותו המלכ"רית), תפעל רשות המיסים לשינוי הסיווג של המלכ"ר לעוסק, בשל הפעילות</p>		
--	---	--	--



	<p>האמורה עם כל המשמעויות הכרוכות בשינוי הסיווג".</p> <p>לאור האמור לעיל, ובשם שמירת עיקרון השוויון, משרד הבריאות מתבקש לפעול באחת הדרכים הבאות על מנת שמכרז זה יעמוד בהנחייתה המעודכנת של רשות המיסים:</p> <ul style="list-style-type: none"> • המשרד יבהיר כי המחירים בהצעת המחיר אינם כוללים מע"מ, ועל כן לא נפגע מנגנון השוואת המחירים בין עוסקים למלכ"רים. לחילופין, • המחירים בהצעת המחיר כוללים מע"מ ועל כן יוצר הפליה לטובת המלכ"רים, ולכן על המשרד לבטל את מנגנון השוואת המחירים המפלה בין עוסק למלכ"ר מן הטעם הברור שהפליה זו אינה עומדת בהוראות הפקודה ובפסיקת 		
--	---	--	--



	בית המשפט. לחילופין, על המשרד לדרוש, כתנאי סף, מכל מציע שהוא מלכ"ר להצטייד באישור מראש ממנהל מע"מ ביחס למיהותו המיסויית של המכרז.		
הנוסחים החסרים פורסמו באתר המשרד יחד עם מסמכי המכרז.	נבקש מעורך המכרז לפרסם נספחים ד'1, ד'2 ו-ה' ולאפשר סבב נוסף לשאלות הבהרה בהתאם לסעיף 9.	עמ' 81,80 ו-82 נספחים ד'1, ד'2 ו-ה'	.72
ראו הגדרות לגן ילדים וזכאי לשירות במסגרת פרק ההגדרות במכרז. בהתאם לחוזר מנכ"ל לעדכון הסל שנת 2019, הבדיקה תבוצע בגני ילדים. בכל מקרה על המציעים לערוך את כלל הבדיקות הנדרשות על ידם טרם הגשת ההצעה.	מבוקש להבהיר כי הספק ידרש לספק את השירות רק במוסדות בעלי סמל מוסד של משרד החינוך.	2.10	.73
הבקשה נדחית. דרישה זו הינה בהתאם לחוזר מנכ"ל. תקן ISO27001:2013 דן בין היתר, בתהליכי אבטחת מידע בארגון. עובדי הספק, לפי מהות דרשות המכרז, יהיו חשופים למידע רגיש שבבעלותו הבלעדית של המשרד וכן יתחברו למערכות מידע שלו, ובכך יהווה הספק חלק בלתי נפרד בתוך תהליך עיבוד מידע של המשרד אשר מחויב לעמוד בדרישות הרגולציה עפ"י דין.	<ul style="list-style-type: none"> מבוקש למחוק את הסעיף הואיל ואינו רלוונטי לענייננו. במסגרת הפרוייקט יפעיל הספק שתי מערכות טכנולוגיות – האחת מערכת מידע של משרד הבריאות [רחל"י] והשניה מכשיר הבדיקה. מערכת רחל"י אינה באחריות הספק ועל כן הספק אינו נדרש לתקני אבטחת מידע בעניין זה. 	6.3.1.1	.74



	<ul style="list-style-type: none"> • מכשיר הבדיקה א-פריורי עומד בתקני אבטחת מידע הואיל ואלמלא כן לא יאושר לשימוש לפי סעיף 6.3.4.2 למכרז. • אשר על כן לא ברורה תכליתו או מטרתו של תנאי סף 6.3.1.1 ביחס לספק. • הספק יתחייב כמובן לעמוד בכל דרישות הסודיות ואבטחת המידע הרלוונטיות לאחריותו התפעולית המלאה בפרוייקט, ואולם התקן הנדרש בסעיף 6.3.1.1 אינו ממין העניין והוא מהווה פגיעה חמורה בתחרות ובשוויון בין המציעים. 		
<p>לא. מדובר בתנאי על הכשרה מקצועית ייעודית למתן השירות בפרויקט.</p>	<p>האם הכשרה אקדמית עונה לדרישת הסעיף?</p>	<p>6.3.1.3.1</p>	<p>.75</p>
<p>מדובר על מקרה בו יידרש הספק לתת את השירות לכלל הגנים בפרק זמן קצר יותר, כך שבעבור יחידת זמן, יעלה צורך בביצוע הבדיקה ביותר גנים, מאשר אילו השירות היה ניתן במשך שנת לימודים מלאה.</p>	<p>מה פירוש "הגדלת מספר הגנים". האם מספר הגנים אינו קבוע מראש?</p>	<p>12.3.4.4</p>	<p>.76</p>
<p>המשרד יפעל בכל מקרה בהתאם לחוק.</p>	<p>1. ככל המונח "חומר" כולל מידע רפואי אישי הרי שמידע זה שייך למטופל [הילד או הוריו] ואינו ניתן להעברה למשרד. 2. הספק יוכל להעביר למשרד מידע שאינו מזוהה</p>	<p>17</p>	<p>.77</p>



	ואינו פרטני אלא אם יבהיר המשרד את הבסיס החוקי המתיר לספק לסטות מהוראות הדין ביחס לפרטיותו של מידע רפואי הנאסף בפרוייקט.		
הספק נדרש לקיים את מלוא הבדיקות מול הגן במועד מתן השירות בפועל.	מבוקש להבהיר כי הספק לא ידרש לוודא כי התלמידים "רשומים" וכי חזקה כי עצם נוכחותם בגן מהווה רישום לצורך הבדיקה ולצורך התשלום לספק.	1.1	.78
הנוסחים החסרים פורסמו באתר המשרד יחד עם מסמכי המכרז.	לא מצאנו באתר מינהל הרכש את נספח ה' מבוקש להעבירו למציעים.	1.4	.79
על כל מציע לבצע הערכה בעצמו של התשומות הנדרשות למתן השירות.	לצורך הערכת העלות – בכמה מבצעים מדובר?	2.4	.80
מקרה כגון המתואר בסעיף יכול להתרחש. עם זאת, מדובר על הקלדת פרטי הילדים העוברים את הבדיקה, דבר היכול להתרחש בסמוך לקיום הבדיקה. בכל מקרה, לא תשולם תוספת עלות מעבר לתמורה הנקובה בהצעת המחיר.	1. סעיף זה משית על הספק עלויות הקלדה גבוהות במיוחד. מבוקש להבהיר כיצד ישופה הספק בגין עלות ההקלדה. 2. שהרי אם לא יועברו נתונים ממשרד החינוך למשרד הבריאות [כפי שלכאורה עולה האפשרות מן הסעיף] הרי שיהיה על הספק להקליד כ- 170,000 [!!!] רשומות, לטייבן	2.9	.81



	ולתקן אותן בהתאם לדרישות מערכותיו של משרד הבריאות. מדובר באלפי שעות עבודה.			
על הספק לשאת בכלל העלויות הכרוכות במתן השירות. על המציעים לערוך בירור ביחס לכלל העלויות הצפויות כתוצאה ממתן השירות.	1. מי ישא בעלות הכספת? 2. אם הספק – מה עלות הכספת?	2.12.2	.82	
ראו מענה לשאלה 63 לעיל.	לאור מורכבות החלק המתייחס לביצועי המכשיר, אבטחת מידע וממשקים למערכות משרד הבריאות- אנו מבקשים כי תינתן האפשרות לביצוע הליך מוקדם של הצגת הטכנולוגיה, שיטת הבדיקה וממשקי עבודה אפשריים, לרבות אפשרות לצפייה במערכות הקיימות וממשקי העבודה שלהן, כל זאת, כדי לקבל אישור מקדים לעמידה בתנאי הסף ולאמוד את היקף ההשקעה הנדרש להתאמות, ככל שיידרשו, או יתרוונת שניתן להציג במהלך כתיבת המכרז והדגמת הטכנולוגיה.	כללי	.83	
אין מניעה כל עוד הספק יעמוד בדרישות המכרז במתן השירות. כמו כן יש לוודא כי המבצעים יבינו באופן מלא את אופן מתן השירות.	שפת מערכת וקלט משתמש- האם תוכלו לאשר כי במקרה של פתרון דיגיטלי מלא הוראות ההפעלה על המסך יהיו באנגלית והמערכת תאפשר קלט והצגת נתונים אישיים של הנבדקים בעברית באופן אינטגרלי מלא	כללי	.84	



<p>ראו מענה לשאלה 3 לעיל.</p>	<p>האם בקשה לרישום באמ"ר מבוססת על רישום תקף של CE ו/או FDA מספיקה להגשה? (במידה והאישור לא יתקבל במועד סגירת המכרז)</p>	<p>6.3.4.1</p>	<p>.85</p>
<p>ככל שקיימים במכשיר רפואי התקני תקשורת דיגיטלית, כגון רכיבי WiFi , HSDPA-LTE , BT , DCOM , LAC/E , LPT , Ethernet , RS-232/485 , X-22 וכיוב' – נדרשת יכולת ביטול תקשורת דרך הרכיבים הנ"ל ברמת הגדרות תוכנת המכשיר ו/או חסימה פיזית, ע"י גורם מורשה לכך בגישה מופרדת והמוגנת בכל אמצעי בקרת גישה, מקומי או ארגוני, כדוגמת סיסמה, כרטיס חכם, התקן לזיהוי ביומטרי.</p> <p>הגורם המורשה גישה להגדרות הציוד בד"כ טנאי. במסגרת קיום תנאי "הפרדת תפקידים" הטכנאי אינו גורם שמפעיל את המכשיר לצורך ביצוע בדיקות.</p> <p>כל זאת לצורך קיום אבטחת מידע ובכלל זה המכשיר יוקשח, בין היתר, באמצעות חסימת רכיבי תקשורת עפ"י הנחיה של המשרד לכל פתרון/מכשיר קונקרטי.</p>	<p>למכשיר יכולת להפעיל או לבטל התקני תקשורת מכל סוג, ככל שקיימים, ע"י משתמש מורשה-הדרישה אינה ברורה. האם ניתן לפרט? איזה התקני תקשורת? מי מוגדר משתמש מורשה? מה הסיבה?</p>	<p>6.3.4.5</p>	<p>.86</p>
<p>ראו מענה לשאלה 52 לעיל.</p>	<p>חדר עם תאורה מעומעמת עונה לדרישה של העדר חשיכה? מניסיונו, נדרש חדר עם תאורה מעומעמת, לא חדר חשוך (ילדים מאד אוהבים את התאורה במצב זה)</p>	<p>6.3.5.2</p>	<p>.87</p>
<p>עימוד היא ALIGNMENT .STRABMISMUS היא דוגמה של MISALIGNMENT</p>	<p>האם ניתן לאמת כי בהפרעה בעימוד העין הכוונה ל-Starbismus?</p>	<p>6.3.5.3.1</p>	<p>.88</p>
<p>מדובר על בדיקת סקר. לכן הילדי שלא עוברים הבדיקה ישלחו לבדיקה מקיפה על ידי מומחה. הספק אמור לפנות להורים טלפונית לקבל תוצאות של מעקב זו.</p>	<p>האם תוכלו לאשר כי כוונתכם שהמכשיר בודק האם קיימת פזילה (עימוד העין) ובמידה ויש ממצא חיובי, מפנה לבדיקה</p>	<p>6.3.5.3.1</p>	<p>.89</p>



	<p>מקיפה על ידי מומחה (בדומה להנחיות ה- (AAPOS</p> <p>האם תוספת במקרה של ממצא חיובי לפזילה של העברת הבדיקה לבודק אנושי מיומן נוסף לאימות נוסף, כאשר אם אכן קיימת פזילה הבודק הנוסף מיידע את הבודק המקומי (התהליך מקטין את שיעור ה- false positive) הינה אפשרית? (זהו תהליך סטנדרטי המבוצע כיום באופן שיגרותי על ידנו).</p>		
לא, מדובר על Lens or Corneal Opacity	<p>האם ניתן לאמת כי בעכירות הקרנית והעדשה הכוונה ל- Media Opacity</p>	6.3.5.3.2	.90
אין מניעה של בדיקת התמונות על ידי גורם אנושי. אבל כל בדיקה שהיא לא ממש טעות של המכשיר צריכה טלפון להורים לבקש מהם להגיע לגורם מקצועי לבדיקה באופן מהיר.	<p>אנא אישורכם כי תהליך זה תואם את ההגדרה- בעכירות של הקרנית והעדשה, וגם בעכירות ברמת הזוגית והרשתית המערכת תאתר הפרעה בהחזר האדום. במקרה של ממצא חיובי (גורם סיכון) התמונה תוצג לסקירה נוספת על-ידי בודק אנושי, שיעבור על התמונות ויאשר שקיימת עכירות. הבודק יידע את המשתמש או מבצע הבדיקה על הליקוי במידה וקיים.</p>	6.3.5.3.2	.91
לא ברורה כוונת השאלה תוך שימוש במונח 'השפעה על פגיעה'	<p>האם הכוונה רק לשינוי שיש לו השפעה על</p>	12.3.4.5	.92



<p>בחי אדם" וכיו"ב. המציע מתבקש להתייחס לדרישת הסעיף כלשונה. סעיף 12.3.4.5 אינו מגדיר פתרון כלשהו, אלא מבקש התייחסותם של המציעים לדרישות כלל הסעיפים כלשונם, ללא קשר לגורם השינוי ולנסיבות השינוי.</p>	<p>פגיעה בחיי אדם או לאי-יכולת לשנות או לערוך מידע, ללא קשר לתוצאה? אם התשובה היא האחרונה, האם מגבלה זו חלה על מידע המאוחסן במכשיר, אשר ניתן לגישה על ידי פריצה ל-root? יש ביכולתנו למנוע זאת על ידי שימוש ב-MDM כך שתמנע כל גישה למכשיר או למידע מאוחסן. האם זו הכוונה בפתרון מוצע? במידה ותנתן אפשרות להעברת מידע לתשתית ענן, האם הכוונה גם למידע שמאוחסן בענן? דרישה זו למעשה אינה אפשרית, שכן מידע תמיד ניתן לשינוי, גם בטעות למשל. במקרים אלו, מקובל להטמיע פתרון שמאפשר זיהוי שינויים שבוצעו במידע ויכולת לאחזר נתונים ששוננו (recovery). האם אמצעי אבטחה זה מקובל?</p>		
<p>לא מדובר בהכשרה רשמית של משרד הבריאות ועל כן, לא ניתן לומר כאמור.</p>	<p>האם ניתן להגדיר שמבצע הבדיקה הוכשר באישור משרד הבריאות לבצע בדיקה במכשור רפואי?</p>	<p>1.25 לפרק 2</p>	<p>.93</p>
<p>ככל שניתן, משרד הבריאות יעביר את הרשימה של הנתונים של הילדים – כגון שם תעודת זהות. עם זאת, יש לקחת בחשבון שיהיה ילדים שלא מופיעים ברשימה ועל הספק יהיה מוטל להקליד פרטיהם ידנית.</p>	<p>נדרשת הבהרה על אפשרויות יצוא נתונים מרוכז ממערכת רחל"י לקליטה במערכת ההפעלה שיכול ליתר עבודה ידנית או קליטה</p>	<p>2.7-2.10 לפרק 2</p>	<p>.94</p>



<p>מערכת ההפעלה כהגדרתה אינה מיועדת לקליטה ואחסון מידע אופרטיבי/גולמי, כולל מידע ממערכת רחל"י. ככל הנראה הכוונת השאלה היא למערכת תפעול של מכשיר הבדיקה. הוצאת מידע מרוכזת ממערכת רחל"י מהווה הוצאת מאגר מידע על המשתמע מכך. על כן, תהליך חילוף מידע, כפי שתואר בסעיפים 2.7-2.10, בין מכשיר בדיקה ו/או מערכת התפעול שלו יתבסס על שירות WEB מאובטח.</p>	<p>פרטנית של רשומה</p>		
<p>לשם הגנת הפרטיות יש צורך במחיקת הפרטים לאחר שהמידע על הבדיקה הועבר למערכות מידע של משרד הבריאות.</p> <p>הכוונה היא למחיקה לאלתר של כל מידע דיגיטלי אודות הנבדק מנושא המידע שאליו המידע נכתב/נצרב, באופן שלא מאפשר שחזורו. פעולה זו תבוצע עם קבלת איתות ממערכת רחל"י על הקליטה המוצלחת.</p>	<p>נבקש להגדיר את הכוונה לגבי מחיקה מהמכשיר</p>	<p>2.11 לפרק 2</p>	<p>.95</p>
<p>קובץ נתונים קריא כדוגמת csv.</p> <p>הקובץ מועבר לשרות הכספות ה-Web של המשרד באופן יזום ע"י המבצע ומשם תוכן הקובץ ייטען למערכת רחל"י באופן ממוכן.</p> <p>כן, ניתן לבצע אוטומציה לתהליך הנ"ל בצד השולח. הצעת המציע לפתרון זה תיבחן ע"י גורמי הסייבר של המשרד ותאושר בתנאי שביעות רצונם.</p>	<p>האם אפשר לקבל הנחיות לגבי קובץ, העברה לכספת והעברה לרחל"י? האם ניתן להציע תהליך חליפי של ממשק ישיר? הבהרה לגבי מחיקה ממכשיר במקרה של שימוש באפליקציה דיגיטלית (ללא אחסון מקומי)?</p>	<p>2.12.2 לפרק 2</p>	<p>.96</p>
<p>ראו מענה לשאלה 51 לעיל.</p>	<p>למה הכוונה ב"מערכת מחשבה בריאה"? האם זה בנוסף לרחל"י? מה אפשרויות ההזנה? מי אחראי לה? למי יש גישה אליה?</p>	<p>2.13 לפרק 2</p>	<p>.97</p>
<p>מונח "מידע ביומטרי" ואופן הטיפול בנתונים הביאומטריים – עפ"י הגדרות "חוק הכללת אמצעי זיהוי ביומטריים ונתוני זיהוי ביומטריים במסמכי זיהוי ובמאגר מידע, תש"ע-2009".</p> <p>במידה ואופן עיבוד ואחסון המידע בצידוד המוצע לא נכלל בקריטריונים ברגולציה הרלוונטית – לא תחול הרגולציה על הפתרון המוצע.</p>	<p>השאלה מופנית למומחה בתחום מידע ביומטרי מטעמכם, היות ולהבנתנו הצילום המבוצע במערכת שלנו ואופן אחסונו אינו מוגדר כביומטרי בשום מדינה אחרת בה אנו</p>	<p>4.19 לפרק 2</p>	<p>.98</p>



	<p>פועלים.</p> <p>האם תמונה של עיני הנבדק תחשב ביומטרית בהתקיים התנאים הבאים?</p> <p>1. בהעברת הנתונים הקליניים למערכת המרכזית (הכוללים פרמטר תקין/לא-תקין וכן ציון מספרי לליקוי ראייה נבחרים) אין יכולת לאיתור פרטי זיהוי המטופל או גישה לתמונות.</p> <p>2. התמונות הנוצרות במערכת הן מקוצצות (cropped) לשטח העין בלבד ואינן כוללות תיעוד של הקשתית (iris) או סימוני רשתית אופייניים (retinal markings). להבנתנו המקצועית, ללא תוספת של תווי פנים נוספים לתמונה לא ניתן לבצע עימה כל זיהוי</p>		
--	---	--	--



	<p>ביומטרי.</p> <p>כמו כן, לפי כל ההגדרות המקובלות בתחום הביומטריה, מידע על מאפיינים פיזיולוגיים של אדם ייחשבו כביומטרים רק כאשר מידע זה מעובד באמצעות אמצעים טכנולוגיים ייעודיים, אשר מאפשרים זיהוי חד-ערכי או אימות זיהוי שכזה של אדם מסוים. לפיכך, ניתן לטעון כי תמונה המכילה רק את עיני הנבדק תוכל להחשב כמידע ביומטרי רק בהנתן שיש טכנולוגיה קיימת שיכולה לאתר את האדם או לאמת את זהותו.</p> <p>יתרה מזו, המערכת שלנו מבצעת הפרדה מוחלטת בין אתרי האחסון של המידע על הנבדק לבין אחסון התמונות. כמו כן, ניתן להגדיר מהו משך זמן האחסון של תמונות בשרתי האחסון, במידה ויאושר שימוש בשרתי אחסון ענן.</p> <p>לא הובהר במכרז מהם הנחיות שיכולות לקבוע שמדובר במידע ביומטרי לגבי המכרז האמור וכיצד ניתן לבדוק את תקפותן.</p>		
<p>תרחישי זרימת מידע – כמפורט פרק 2 סעיף 2. תרחישי זרימת המידע אינן מופיעות ברשימת דרישות הסף.</p>	<p>האם ניתן יהיה להגיש בקשה פרטנית בה יתוארו תרחישים של</p>	<p>4.23.1- 4.23-2</p>	<p>99.</p>



<p>חילופי מידע בין מערכות הספק למערכות המשרד יתאפשרו בשני אופנים:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. העברת קבצים – מערכת כספות 2. שאילתות – שרות WS באמצעות XML over REST API <p>עבודה עם תשתיות ענן ובגבלותיה – כמפורט בסעיף 4.23.</p>	<p>זרימת מידע בתהליך, כדי לוודא כי התהליך המוצע עומד בדרישות הסף של המשרד לגבי העברת ואחסון מידע בין המערכות השונות? נוסף ונדגיש כי להבנה מעמיקה של המערכות ויכולת התקשורת ביניהן באמצעות תהליך בחינה מוקדמת של אפשרויות עבודה עם תשתיות ענן (באחסון מקומי או גלובלי) יש השלכה מהותית על אופן בניית ההצעה ויכולת לייצר תהליכי עבודה אוטומטיים ומאובטחים, החוסכים זמן רב, מונעים טעויות אנוש ומשפרים את טיב התוצאות ויכולת עיבוד ובקרה.</p>	<p>לפרק 2</p>	
<p>סכום הערבות הינו 62,500 ₪, כאמור בסעיף 6.2.10 למכרז.</p>	<p>ישנה סתירה בין נוסח הערבות במילים לנוסח בספרות. מה סכום הערבות הנכון.</p>	<p>6.2.10</p>	<p>100.</p>
<p>רשימת הגנים שצורפה כנספח הינה רשימת הגנים המלאה בארץ שהתקבלה ממשרד החינוך, ללא חלוקה לשכבת גיל.</p> <p>המשרד צופה כי יידרש מתן שירות בכ- 8,000 גנים כאמור.</p>	<p>נבקש הבהרה לגבי מספר הגנים להם יש לתת שירות, האם 5000 כפי הרשום במכרז או 17000</p> <p>כפי הרשום ברשימת הגנים?</p> <p>כמו כן, התייחסותכם להערכות הלוגיסטית הנ"ל על כל המשתמע עם כ"א, ציוד וכד' בנוגע לביצוע הנדרש במכרז.</p>	<p>מספר גנים</p>	<p>101.</p>



<p>לוגיקה לאיתור שגיאות בתהליכי הממשק ה-WEB וביצוע רשומות ה-LOG בצד רחל"י נעשות ע"י המשרד.</p>	<p>מתיאור התהליך אנו מניחים כי לוגיקת איתור שגיאות בתהליכי הממשק ולוגים מלאים של תהליך העבודה מול רחלי מטופלים על ידי המשרד ויאפשרו זיהוי תקלות מלא. אנה אשרו כי אכן כך.</p>	<p>פרק 2 סעיף 2.7 – 2.11</p>	<p>.102</p>
<p>המציעים רשאים לפרט את יתרונותיהם במתן השירות במסגרת התכנית המתודולוגית לצורך ניקוד איכות המציע.</p> <p>מובהר, כי המשרד יעשה כמיטב יכולתו, אך אינו מתחייב, להעביר פרטים על הילדים. ככל ולא יועברו פרטים כאמור, האחריות הינה על הספק לקבל את המידע ו/או להקליד את המידע בזמן אמת, בהתאם להוראות המכרז.</p>	<p>המידע הנדרש על כל ילד – האם מידע זה זהה למידע שיועבר על ידי המשרד מראש לגבי ילדי הגן? האם על הספק מוטלת החובה לוודא כי מידע זה שלם טרם ההגעה לגן? האם היכולת לייצר דוחות המצביעים על חסרון במידע ושלמות מידע יחשבו ליתרון?</p>	<p>פרק 2 2.12.1</p>	<p>.103</p>
<p>לא</p>	<p>האם יכולת הפקת מידע על ידי הספק בחיתוך של גן ממקור מידע כולל שימסר תחשב ליתרון?</p>	<p>פרק 2 2.12.1</p>	<p>.104</p>
<p>אין דרישה לספק מערכת דמוית CRM. המשרד אינו מאפשר שמירת מידע קליני ו/או פרטני מזוהה של הנבדקים במערכות הספק או מי מטעמו</p>	<p>על מנת לעקוב מאוחר יותר אחרי הודעות טלפוניות וטיפול, וכן על מנת לעקוב אחרי חלוקת מכתבי הודעה לילדים, ידרש הספק למערכת CRM או דמוית CRM, ובה נתוני הילדים וכן תוצאות הבדיקות. האם ניתן ליצור, טרם מחיקת הנתונים</p>	<p>פרק 2 2.12</p>	<p>.105</p>



	<p>מהמכשיר, את גוף המידע הנדרש לתהליכי המעקב, כל עוד גוף המידע הזה עומד בדרישות אבטחת המידע המתוארות במכרז?</p> <p>האם ניתן לראות בגוף המידע הזה גם Fallback למצבי כשל בממשקי המידע ועל מנת למנוע צורך בבדיקות חוזרות של הילדים כאשר מסיבה כשלהי היה כשל בממשקים בצד משרד הבריאות?</p> <p>האם גוף מידע כזה יחשב כיתרון?</p>		
<p>מערכת רחל"י אינה ערוכה לקליטת שדה "זיהוי" נוסף. מבחינת אבטחת המידע, אפשר לאחסן מידע לא מזוהה בענן בתנאי שעבר תהליך Obfuscation מלא כולל כל הפרטים המזהים וכתובת מגורים, ככל שתהיה. המספר מזהה לצורך קיום טבלת קורלציה יתבסס על מחולל מספרים פסאודו-אקראיים כדוגמת GUID או TOKEN באורך 32 תווים לפחות. כל הצעה לפתרון תוגש לאישור של מחלקת הסייבר של המשרד.</p>	<p>על מנת להציע חלופה לשמירת מידע בענן העומד בתנאי סעיף זה – האם נוכל להניח שרחלי תאפשר איתור רשומה שהועברה למערכת באמצעות נתונים (keywords)? אם ניתן לשלוח מספר מזהה מקשר ייחודי לכל רשומה יחד עם המידע, כדי לאפשר איתור מידע מבלי צורך לשמור נתונים מזהים בענן או במקור אחסון אחר?</p>	<p>פרק 2 4.23.1</p>	<p>106.</p>
<p>המשרד לא עושה שימוש במונח "מידע ביומטרי מזהה". יש לעשות שהשתמש במונחים מקובלים ומפורטים בחוק הכללת אמצעי זיהוי ביומטריים ונתוני זיהוי ביומטריים במסמכי זיהוי ובמאגר מידע, תש"ע-2009. ניתן להשתמש במילון מונחים מרוכז בקישור הבא :</p>	<p>נבקש לוודא התאמת הגדרות שאנו עושים בהן שימוש להגדרות המשרד :</p> <p>א. מידע ביומטרי מזהה –</p>	<p>פרק 2 4.23</p>	<p>107.</p>



<p>https://www.gov.il/he/Departments/General/dictionary מידע פרטני הינו מידע המתייחס לכל פרט באופן בנפרד, נקודתי ויחדני שברשומה ו/או ברשימת הפרטים.</p>	<p>תמונות עיניים בלבד ללא מזהים נוספים באותו גוף מידע לא יחשבו מידע ביומטרי מזהה</p> <p>ב. מידע פרטני – רשומת מידע הכוללת תוצאות בדיקה אך איננה כוללת פרטים מזהים של הילד (מזוהה על ידי מזהה רשומה פנימי של המערכת) לא תחשב למידע פרטני</p>		
<p>לא – מידע שדרוש לנו נוציא ממערכות המשרד</p>	<p>האם מערכת תוכנה המספקת יכולת גמישה להפקת דוחות סטטיסטיים על התקדמות, ביצוע, ותוצאות הבדיקות, מעבר לדרישות המכרז תחשב ליתרון?</p>	<p>פרק 2 6.1.6</p>	<p>108.</p>
<p>1. אנו מבצעים בדיקת סקר ולא בדיקה כוללת של ראייה ועל כן, נדרש הספק לבצע בדיקה בהתאם להוראות המכרז. 2. יש לקיים את דרישות המכרז במלואן במתן הבדיקה. 3. ראו מענה לשאלה 53 לעיל. 4. כמפורט בפרק 2 סעיף 2.5. 5. על הספק לקיים את הדרישות של המכרז במלואן. לא ברור מה הכוונה למחשב "נוסף". הספק יבצע את חישוביו ויבצע הכנה לצורך מתן השירות במלואו. 6. משרד הבריאות משתמש בשדה מפתח לחיפוש כתעודת זהות או מספר מזהה שווה ערך. המשרד יגדיר לאחר</p>	<p>1. זמן בדיקה : הבדיקה מעניקה נתונים הכרחיים ל"איך" הילד רואה, נדרש יותר זמן מרק לצלם העין. מהי חשיבות וההכרחיות של חדות הראיה בבדיקה לילדי הגנים? 2. לכל ספק יש חשיבות גדולה לכסות כמות גדולה של בדיקות, אך עם</p>	<p>שאלות ביחס למכשיר</p>	<p>109.</p>



<p>ההתקשרות מהו ערך זה.</p> <p>7. המציע מתבקש לתת מענה במסגרת הצעתו למכרז.</p> <p>8. השאלה לא ברורה. זכויות היוצרים הן למשרד בכל חומר אשר יוכן על ידי הספק במסגרת מתן השירותים.</p> <p>9. מדובר בהודעה מוגדרת. ראו סעיף 1.19 למכרז.</p> <p>10. ראו סעיף 1.19 למכרז.</p> <p>11. העברת הנתונים בתצורת בקשות XML over API או באמצעות קבצי .csv .xlsx.</p> <p>המשרד נדרש לקבל תשובה חיובית / שלילית על בסיס הבדיקה שנערכה לפי הקריטריונים הקבועים במכרז. יובהר כי ישנם מכשירי בדיקה בעלי פרמטרים (פלט) שונים זה מזה, ועל כן, פענוח תוצאות מתצורה פרמטרית ללוגית (עבר / לא עבר) תעשה על ידי מערכת רחל"י בהתאם לכללים שיקבעו עבור דגם המכשיר באמצעותו ינתן השירות בפועל.</p> <p>12. מדובר באחריות של הספק הזוכה במכרז.</p> <p>13. השאלה אינה ברורה. על המציע לעמוד במלוא תנאי הסף הקבועים במכרז.</p>	<p>זאת איכות הבדיקה מצומצמת יותר. איך ניתן להתגבר על מכשול זה?</p> <p>3. מהו ההבדל בין "עימוד העין" לפזילה?</p> <p>4. כיצד תתבצע ההתממשקות למערכת רחל"י? USB? BLE? WIFI?</p> <p>5. האם נדרש מחשב נוסף לכל אתר בדיקה?</p> <p>6. אבטחת מידע: כיצד נגדיר כל ילד במערכת של המציע לפי מספר סידורי? ת.ז.?</p> <p>7. כיצד יתבצע רישום הילד עם פרטיו האישיים מול המערכת של המציע?</p> <p>8. זכויות יוצרים? למה הכוונה? למי הזכויות?</p> <p>9. הדפסת נתונים להורה, הכרחי? נדרש מדפסת?</p> <p>10. מהם הנתונים הנדרשים למסור להורה?</p> <p>11. מהם הנתונים הנדרשים ממערכת המציע שתפיק למערכת רחל"י, איך רוצים שנתונים אלו ירשמו? אבקש</p>		
--	--	--	--



	<p>לקבל דוגמא כיצד התוצאות נדרשות להירשם.</p> <p>12. מענה טלפוני לשאלות, מי הגורם המטפל? הספק? או היצרן?</p> <p>13. מהו הסף לעמידה או אי עמידה בתנאי הסף?</p>		
--	---	--	--

ב ב ר כ ה,

אורית אפרתי לב
מנהלת האגף

העתק: תיק מכרז 53/2019